

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

RADISSON OTEL İSTANBUL MERTER

2025

Radisson
İSTANBUL MERTER

Maltepe, Eski Çırpıcı Yolu No: 2/4, 34010 Zeytinburnu/İstanbul

OTEL TANITIMI

Şehrin en canlı ve prestijli bölgesinin kalbinde yer alan 5 yıldızlı Radisson Hotel İstanbul Merter, göz kamaştırıcı konfor ve unutulmaz bir misafirperverlik sunuyor. Ayrıcalıklı konumumuz, sanat galerilerinden alışveriş caddelerine ve kültürel mekanlardan iş merkezlerine kadar İstanbul'un sunduğu her şeyi keşfetmenizi sağlar.

Konfor ve stili mükemmel bir şekilde yansıtan 267 şık odamızdan ve süitimiz mevcuttur. Restoranımızda enfes lezzetlerin yer almakta olup misafirlerimizin boş zamanlarında rahatlamak için fitness ve sağlıklı yaşam merkezi bulunmaktadır. Modern toplantı ve konferans odaları, hızlı, ücretsiz Wi-Fi ve 24 saat açık iş merkezimizle iş dünyasının hizmetindeyiz.



A- Etkili bir sürdürülebilir yönetimin gösterilmesi

A1: Sürdürülebilir Yönetimin Sistemi:

Kuruluşumuz Sürdürülebilir Turizm uygulamaları aşağıdaki tüm konuları kapsayacak şekilde planlanmıştır.

- Çevresel konular
- Sosyal konular
- Kültürel konular
- Ekonomi ile ilgili konular,
- Kaliteli hizmet ve ürün sağlama ile ilgili konular
- İnsan hakları ve etik değerler ile ilgili konular.
- Sağlık ve güvenlik ile ilgili tüm konular.
- Acil durum ve kriz yönetimi konuları
- Bu konuların tamamı ile ilgi mevcut ve olası potansiyel risklerin ele alındığı ve sürekli iyileştirmeyi sağlayan sürdürülebilir yönetim sistemi uygulamaktadır.
- Sürdürülebilirlik Yönetim sistemimizin aşağıdaki kriterleri kapsar ve bu alanda yapılan tüm çalışmalarımız dokümante edilmiştir.
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerini içeren tüm çalışmalarımızı ve taahhütlerimizi içeren sürdürülebilirlik.

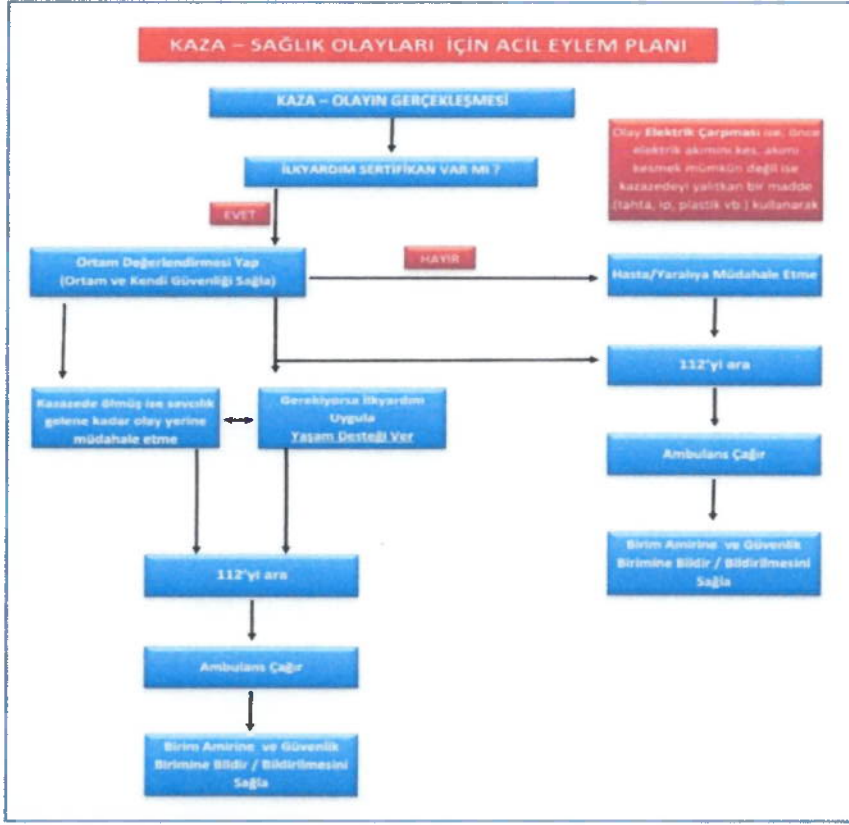
[Politikalarımız web sitemizde yayınlanmıştır.](#)

[Sürdürülebilirlik politikamız](#)

<https://balcovatermal.com/kurumsal/degerler-ve-kalite-politikamiz/100/>

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsayacak şekilde planlanmış ve dokümante edilmiştir.

- Acil Durum Eylem Planları



- Kuruluşumuz yukarıda tanımlanan konuların tamamı ile ilgili Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Risk analizi yapmış ve riskli alanlarda önlem alması sağlamıştır.
- a. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizde tanımlı tüm uygulamalar izlenir, ölçülür ve kayıt altına alınarak dijital ya da yazılı kopya şeklinde hazır bulundurulur.
- Standart kapsamında gerekli izlemelere ait kayıtlar oluşturulmuş olup kaydın niteliğine bağlı olarak elektronik ortamda ya da manuel hazırlanmış kayıtlar olarak mevcuttur ve bu kayıtların niteliği ilgili kısımda tanımlıdır.
- b. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizin etkinliği ve performansı hedefler yolu ile izlenir ve değerlendirilir.
- Yukarıda tanımlı başlıkların tamamı ile ilgili hedefler hazırlanmış ve bu hedeflere ulaşmak için sorumlular ve stratejiler belirlenmiş olup her biri için periyodik izleme sağlanmaktadır, periyodik izlemeler sonucunda gerekirse hedeflerde değişiklikler yapılmaktadır.

Hedef İzleme Tablosu



Dokuman No: TD 08
Yayın Tarihi: 2 01 2026
Revizyon: 0

2025 YILI SYS HEDEFLERİ

HEDEF İÇERİĞİ	YILLIK HEDEF	SORUMLU	SÜRE	KAYNAK	SONUÇ
1. SYS Gözden Geçirmede alınan kararların uygulanması	%100	OTEL MÜDÜRÜ	ARALIK		
2. Kişi başı yıllık eğitim süresi	16 saat/adam	SYS SORUMLUSU	ARALIK		
3. Müşteri sayısının artırılması	%10	SATIŞ PAZARLAMA BÖLÜMÜ	ARALIK		
4. Müşteri memnuniyeti	%10	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ BÖLÜMÜ	ARALIK		
5. Tedarikçi değerlendirme yapılması	%10	SATINALMA BÖLÜMÜ	ARALIK		
6. Tedarikçiden alınan uygun olmayan malzemenin iadesi	max %5	SATINALMA BÖLÜMÜ	ARALIK		
7. Yerel Tedarikçilerde Çalışma Oranının Artırılması	%5	SATINALMA BÖLÜMÜ	ARALIK		
8. Çevreye Duyarlı Satın Alma Yapılması	% 50	SATINALMA BÖLÜMÜ	ARALIK		
9. Verimli Satın Alma Yapılması	%50	SATINALMA BÖLÜMÜ	ARALIK		
10. Tüm müşterilere Anket düzenleme	%90	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ BÖLÜMÜ	ARALIK		
11. Sıfır Atık Mevzuatına uyumlu çalışma	%60	SYS SORUMLUSU	ARALIK		
12. Doğal Kaynak Tüketiminin azaltılması	%5	SYS SORUMLUSU	ARALIK		
13. Atıkların Kaynağında Ayrıştırılması	%100	SYS SORUMLUSU	ARALIK		
14. Düzeltici Faaliyetlerin Termininde Kapatılması	%100	SYS SORUMLUSU	ARALIK		
15. SYS Eğitimlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi	Yıllık	SYS SORUMLUSU	ARALIK		

Hazırlayan: Otel Müdürü/

Onaylayan: Genel Müdür/

A2 Yasal uyum

Kuruluşumuzda, sağlık, güvenlik, işgücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak faaliyetler yürütülür.

- a. Kuruluşumuzun tabi olduğu yasal gerekliliklerin tanımlanması sağlanmıştır. Bu gerekliliklerin güncelliğinin zamanında takibi için öncelikle yasal gerekliliklerin gösterildiği

Mevzuat listesi mevcuttur.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ MEVZUATI

Dokuman No: TB 02
Yayın Tarihi: 02.01.2025
Rev 0

Son Gözden Geçirme Tarihi: 02.01.2024

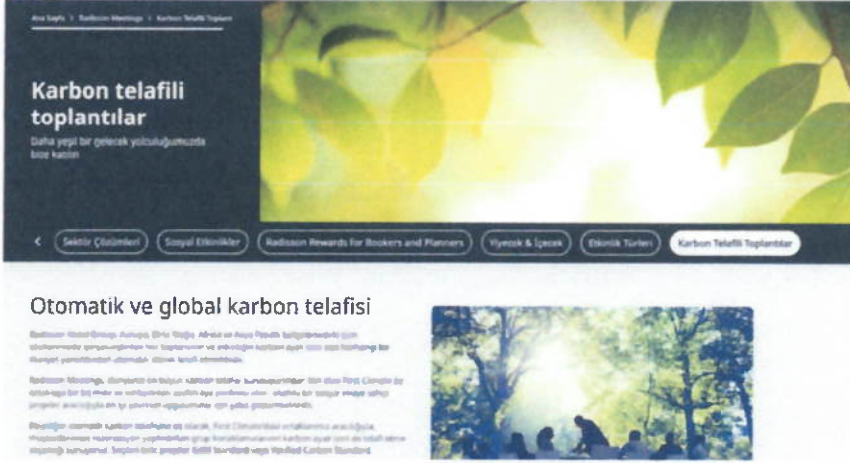
No	Mevzuatı, Yönetmelik, Tebliğler ve Diğer Şartlar	Resmî Gazete Tarihi	Kaynak
1	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu	30.06.2012	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=6331&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5
2	Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin usul ve esasları hakkında yönetmelik	15.05.2013	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=18371&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
3	Elektrik iç tesisleri yönetmeliği	4.11.1984	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10391&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
4	Elektrik kuvvetli akım tesisleri yönetmeliği	30.11.2000	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=9949&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
5	Elektrik tesislerinde topraklamalar yönetmeliği	21.08.2001	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10392&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
6	Elle taşıma işleri yönetmeliği	24.07.2013	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=18627&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
7	Geçici veya belirli süreli işlerde iş sağlığı ve güvenliği hakkında yönetmelik	16.08.2013	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=18763&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
8	Hacırılama, tanımlama ve temizleme işleri yönetmeliği	28.04.2004	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=5463&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
9	Hijyen eğitimi yönetmeliği	5.07.2013	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=18552&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
10	İş ekipmanlarının kullanımında sağlık ve güvenlik şartları yönetmeliği	25.04.2013	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=18318&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
11	İş kanununa ilişkin çalışma süreleri yönetmeliği	6.04.2004	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=5447&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
12	İş kanununa ilişkin fazla çalışma ve fazla sürelerle çalışma yönetmeliği	6.04.2004	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=5249&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5

- b. Yasal olarak alınması gerekli ruhsat, belge, sertifika vb. sistemde hazır bulundurulur bu gereklilikler çalışan yetkinlik kriterleri için de geçerlidir. Kuruluşumuzda bulunması gerekli istihdamı zorunlu personel ve sertifikalı personeller aşağıdaki gibidir bu çalışanların sertifikaları mevcuttur. Bazı hizmetler anlaşmalı yetkili kuruluşlardan hizmet alınır

A3 Raporlama ve İletişim

Kuruluşumuz, sürdürülebilirlik politikasını, eylemlerini ve performansını müşteriler de dahil olmak üzere paydaşlara, çalışanlarına ve ilgili taraflara iletir. Bu iletişim ve paylaşımların metotları aşağıda tanımlanmıştır.

- a. Sürdürülebilirlik performansı hakkında düzenli raporlar hazırlanmaktadır. Bu raporlama, sistemimizde izlemeye alınan hedefler çerçevesinde yine tanımlı periyotlarda gerçekleştirilerek yazılı hale getirilir, gerekirse dönemsel olarak revize edilir. Performansımızla ilgili raporlar müşteri ile web sayfasında paylaşılır.
- b. Sürdürülebilirlik politikaları ve eylemleri iç ve dış iletişim materyallerinde raporlanır ve Web sayfamızda yer alır



- Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen uygulamaların tamamı ilgili seviyelerde çalışanlar ile aşağıdaki yöntemler ile paylaşılır. Bu paylaşımlardan kalite departmanı ve departman şefleri sorumludur.
 - ✓ Eğitimler
 - ✓ Personel yemekhanesinde duyuru ve yayınlar ile
 - ✓ Bölüm toplantılarında yapılan bilgilendirmeler.
 - ✓ Personel bilgilendirmesi QR kodları ile
- Ayrıca misafir ve ilgili taraflar ile paylaşım da yine
 - ✓ Web sitesi
 - ✓ Ortak alanlarda bulunan QR kodlar ile
 - ✓ Odalarda bulunan bilgilendirme notları
 - ✓ Ortak kullanım alanlarında bulunan bilgilendirme yazıları ile
- c. Misafirlerin de sürdürülebilirlik sistemimize destek vermesi için genel alanlarda, odalarında, web sitesinde, bilgilendirme ve uyarılar mevcuttur. Ayrıca odalarda ve ortak alanlarda bulunan uyarıların örnekleri aşağıdaki gibidir.



A4 Personel Katılımı

Çalışanlarımızın tamamı, sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz kapsamında eğitimler ile bilgilendirilmiş ve farkındalıkları sağlanmıştır. Uygulayıcılar ve Yöneticiler için görev ve sorumluluklar tanımlanmış olup görev ve sorumlulukların yerine getirilmesi için kontroller sağlanmaktadır.

Çalışanların eğitimleri periyodik olarak sağlanarak uygulamalar etkili hale getirilmektedir. Personelin katılımı ile ilgili tüm faaliyetler kalite departmanı bölümü tarafından yürütülmektedir.

- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz ile ilgili personel için gerekli eğitim ve yetkinlik belgeleri mevcuttur. Çalışanların tamamı ilk iş başı eğitimi içeriğinde sürdürülebilirlik ile ilgili temel eğitim konularını alırlar.
 - Kuruluşumuzda iç eğitim ya da dış kaynaklı olarak sağlanan eğitimlerin katılım kayıtları / sertifikaları mevcuttur. Yönetici ve sisteminin etkin işleyişinde görev alan çalışanların tamamı Kalite Yönetim, Çevre Yönetim Sürdürülebilirlik Sistemleri konusunda eğitim ve sertifika almışlardır.
- Personelin aldığı eğitimlerin kayıtları Kalite birimince hazır bulundurulur, eğitimlerin içeriğini oluşturan dokümanlar sistemimizde erişilebilir şekilde mevcuttur. Eğitim materyalleri Türkçe hazırlanır.
- Belirli bölgelerde çalışan personellerin taşınması gerekli nitelikler tanımlıdır ve özel eğitim gerektiren alanlarda çalışan personellerin bu eğitimleri alması sağlanmıştır. Personel ilgili disiplinlerde/becerilerde sertifika ve niteliklere sahiptir.

A5 Müşteri Deneyimi

Sürdürülebilirlik konuları da dahil olmak üzere müşteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler gerçekleştirilir.

- Misafir memnuniyet seviyeleri sosyal medya kanalları verileri ile takip edilir bu sitelerdeki veriler esas alınır. 2024 yılı Aralık ayı itibarı ile **Tripadvisor 5 üzerinden 5, Google 5 üzerinden 4,5** memnuniyet seviyesi sağlanmıştır.
- Misafir memnuniyeti ve şikayetleri ölçülür izlenir ve sonuçları analiz edilir misafir memnuniyeti ölçüm kriterlerine sürdürülebilirlik ile ilgili maddeler eklenmiştir, misafir beklentilerinin alındığı geri bildirim sistemi mevcuttur. **Sürdürülebilirlik ile ilgili 3 adet soru sistemimize eklenerek memnuniyet oranı**

ölçülmektedir.

- c. Olumsuz geri bildirim ve şikayetler verilen yanıtlar kaydedilir. Analiz edilir ve kuruluşumuzun şikayetleri veri analizleri ile ele alınarak cevaplanır ve misafir ile mutabık kalınır.

Misafir şikayetlerine karşın alınan aksiyon ve düzeltici eylemlere ilişkin kayıtlar mevcuttur. 2024 yılı Aralık ayı itibari ile 89 yorumun tamamı olumlu olup memnuniyet oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.

Web sitemizde bulunan Sürdürülebilir Turizm Anketi ve Balçova Termal Otel'in Google, Tripadvisor memnuniyet oranları;



A6 Doğru tanıtım

Otelimizin sahip olduğu hizmetler doğru ve şeffaf olarak web sitemizde, tanıtım materyallerimizde ve sosyal medya kanallarımızda tanımlanmıştır. Sunulabilecek hizmetten daha fazlası için beyan mevcut değildir.

Kuruluşumuzda Sürdürülebilir Turizm gerekliliklerine ait mevcut uygulamalarımız, dokümanlarımızda tanımlıdır. İlgili dokümanlarda beyan edilen tanıtımların doğruluğu görsel olarak ve izinler lisanslar yazılı dokümanlar ile kanıtlanır.

A7 Binalar ve altyapı

A7.1 Uyum

Korunan ve hassas alanlar ve tarihi miras konuları ile ilgili imar gerekliliklerine ve yasalara uyulur.

- a. Arazi kullanımı için tapu imar izni ve onayları mevcuttur. İnşaat alanınsa sit v.b bölge bildirilmemiştir.

b. Yapı ve arazi için izinler alınmıştır.



















A7.2 Uyum

Doğal ve kültürel çevrenin kapasitesi ve bütünlüğü göz önünde bulundurulur.

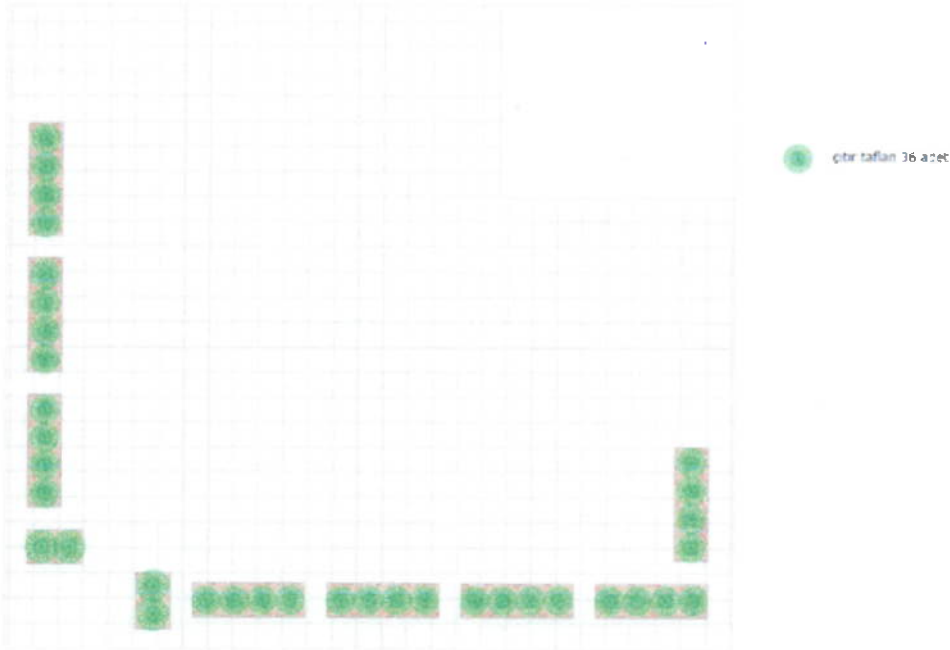
Bahçe peyzaj düzenlemesinde mümkün olan alanlarda yeşil ortamlar yaratılmıştır.

- c. Ağaç kesilmemiş ve bitkilere zarar verilmemiştir. Otelimizde bulunan bitkilerin cins ve sayılarının envanteri mevcuttur.
- d. Tesisimiz sınırları içinde doğal ortam ve bitki koruma sağlanır. Tesisimizde 26 farklı turde ağaç/bitki bulunmaktadır ve bunlardan 3 tanesi endemik bitki kategorisinde yer alır.



	SEKAS	3 ADET
	ZEYTİN	1 ADET
	FARASUT ALEV	2 ADET
	FALKİYE	3 ADET
	MANOLYA	4 ADET
	AGAV	4 ADET
	LİMONLU SERVİS	10 ADET
	TOP ŞİŞİR	10 ADET
	PHORMİUM	10 ADET
	KURTBAĞAL	0 ADET
	TULU ÇOBAN PUSKULU	2 ADET
	3 TOP LEVENDE	3 ADET
	TOP TARLAN	4 ADET
	ABELİA	12 ADET
	NANDİNA	3 ADET
	LAVANTA	10 ADET
	LORAPETULUM	8 ADET
	BODUR ALEV	5 ADET

Spa alanı teras



- e. Tehdit altındaki veya korunan türler yerinden edilmemiş ve tüm vahşi yaşam alanı yoktur.
- f. Su yolları / su toplama havzaları / sulak alanlar yoktur.

A7.3 Sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller

Yerel/bölgesel olarak uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyallerin kullanımı sağlanmaktadır.

- a. Kuruluş binası mümkün olduğunca betonarme ve cam malzemelerden yapılmıştır, mermer ve ahşap parke alanlar mevcuttur.



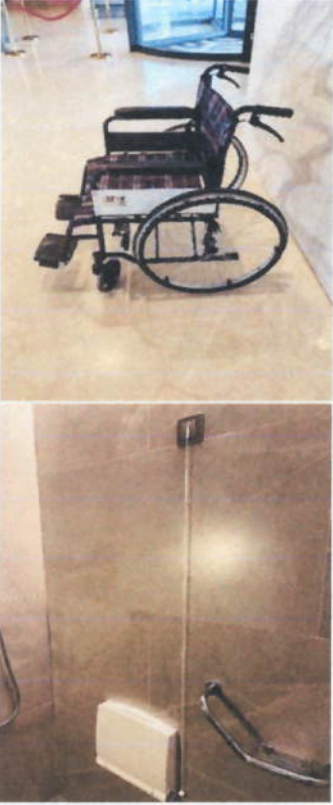
Lobi alanındaki mermer detaylar

Lobby Bar ahşap alanlar

- b. Bahçede peyzaj çalışması yapılmış ve özel bir alan yaratılmıştır.
- c. Ek sulama ve bakım gerektiren bitkilerden kaçınılmıştır.
- d. Binalarda kolay bulunabilen ve çevreye zararlı olmayan malzemeler kullanılmıştır.
- e. İnşaatlardan ve tadilatlardan kaynaklanan atıklar yasalara uygun olarak tadilat yüklenicisi kuruluşlar tarafından sağlanmaktadır.

A7.4 Herkes için erişim gerektiğinde özel ihtiyaçları olan kişilere erişim ve bilgi sağlanmaktadır

- a. Alanlara, binalara ve faaliyetlere, operasyonun niteliğine uygun olarak, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilebilir hale getirilmiştir. Kuruluşumuzda özel ihtiyaçlılar için mevcut uygulamalar aşağıda sıralanmıştır.
 - **3 adet engelli odamız mevcuttur**
 - Engelli odası dışında bazı odalara duş içine tutamaç konulmuştur.
 - Tekerlekli sandalye kullanan misafirler tesisin tüm alanına rampa ve engelli asansörü ile ulaşabilirler
 - Asansörlerde sesli uyarı ve Braille alfabesi mevcuttur.
 - Otel binasının kapalı otoparkında engelli otoparkı bulunmaktadır.





- b. Kuruluşumuzun Erişilebilirlik düzeyi hakkında açık ve doğru bilgiler misafirlerimize ve ilgili taraflara verilmektedir. Bu bilgiler web sitesinde paylaşılır. Otelimizin Erişilebilirlik, ilgili koşulları uzmanlar/kullanıcı kuruluşları tarafından denetlenmiş ve uygun hale getirilmiştir. Otelimizin bu konudaki uygunluğu sürekli gözden geçirilir.

A8 Karadaki su ve mülkiyet hakları

İşletme tarafından satın alınan toprak, su ve mülkiyet hakları yasaldir, yerel/bölgede yaşayanların haklarına uygundur.

- Arazi mülkiyeti, tapusu ve bina ruhsatı mevcuttur.
- Su, elektrik, doğal gaz vb abonelikleri alınmıştır. Aylık olarak kullanımlar faturalandırılmaktadır.
- Yerel Yönetim /Belediye izinleri gerekli mevzuatlara uygun olarak alınmıştır.
- Yapı izinleri mevcuttur kaçak ve ruhsatı olmayan yapı bulunmaz.

A9 Bilgi ve yorumlama

İşletme, doğal çevre, yerel/bölge kültürü ve kültürel miras hakkında bilgi ve yorumların yanı sıra doğal alanları, canlı kültürleri ve kültürel miras alanlarını ziyaret ederken uygun davranışların açıklamasını da sağlar.

Bölgede bulunan Balçova Terapi Ormanı'na çalışanlar ile birlikte gezi düzenlenerek tanıtım sağlanmıştır.

- Doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken alınacak önlemler.

KÜLTÜREL MİRAS

Kültürel miras, bir toplumun üyeleriyle ortak geçmişine atılan, anıtlarındaki dayanışma ve beklendiği duyguların gücünden bir hatıradır. İnsanların tarih boyunca beklendiği deneyimlere ve geleneklerin devamlılığına, geleceğin doğru kurulumunu sağlar. Kültürel miras, ona miras ettiği veren avrancı değerlerin yanında geleceğe yeni öğrenme ve gelişme fırsatları sunduğu, insanlara güzel duygular ve acıktı, beşer yeteneği, yaratıcılığı ve keşfetme güdüsünü beslediği dünyaya ve hayata bakışımızla derinlik kazandı ve her geçen gün öğrenmeyle öğrenenler çok sevdiğimiz olduğu için korunmalıdır. Kültürel miras, kimliğimizi, kültürümüzü, tarihimize ilgili sosyal ve sosyal değerlerimize birerodur. Tarihi kâhler ve draklar, kültürel peyzajlar anıtları yapıları, arkeolojik anıtlar, kâhler dı, gelenek, dans, müzik, ritüeller gibi yaşayan ama somut olmayan değerler de kültürel miras oluşturur. Geleceğe bugün arasında bağlantı kurarak, içinde yaşadığımız kültürü ve dünyaya birerel oluşturur ve geleceğin oluşturulmasında seçtiğimiz bir referansa verdiğimiz manevi anlamda da insan hayatlarını zenginleştirir.

Kültürel miras koruması kapsama zaman içinde geleceğe ve çağın geleceğe. Anıt eserler üzerine odaklanılan bir sistem ve koruma anlayışından çok daha kapsamlı ve stratejik bir "kültürel değerlerin içeren bir kültürel miras anlayışına ulaşmıştır.

Buğün, miras hakkındaki kültürel çeşitlik ve eşitlik vurgusu kültürel mirasla ilgili tanımları ve dokümanları için temel taşlardır. Günümüzde UNESCO ICJAFIS ve benzeri uluslararası kurumlar, organizasyonlar tarafından hazırlanan sözleşmelerde, uluslararası hukuk metinlerinde ya da ulusal düzeyde kullanılan yasalarda ve yönetmeliklerde kültürel mirasın miras kategorileri yerlerdir.

1 Somut Kültürel Miras (bu tanımları sunduğu kaynak doğrultusunda yazılmıştır daha ne diğer UNESCO...ya göre gibi)

• Taşınır Kültürel Miras (tabakalar, heykeller, siciller, el yazmaları, arkeolojik eserler vs.)

• Taşınmaz Kültürel Miras (anıtlar, arkeolojik sâhler, tarihi kent dokümanları vs.)

2 Somut Kültürel Miras (tabakalar, taşınmaz kültürler ve kâhler)

3 Somut Olmayan Kültürel Miras (sözlü gelenekler, görsel sanatlar, ritüeller vs.)

4 Doğal Miras (kültürel boyutu olan doğal sâhler, kültürel peyzajlar gibi Arkeo, biyolojik ve jeolojik formasyonlar vs.)

A10 Destinasyonun katılımı

Kuruluşumuz bölgede sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesi için planlama ve yürütmede önderlik sağlar.

- Çalışanlar yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirilir ve eğitilir. Eğitim içeriğinde yakın doğal çevre ile ilgili bilgiler mevcuttur.
- Doğal çevre tanıtımlarında ve ziyaretlerinde hem çalışanlar hem de misafirler için uyulması gerekli kurallara ilişkin bilgilendirme resepsiyonda ve web sitemizde sağlanmıştır.
 - Kuruluşumuz TGA üyesidir ve Turizm işletmeleri ile ortak çalışmalar yürütür.
 - STK'lar il birlikte sürdürülebilirlik organizasyonları düzenlenir özellikle ETİK kapsamında tüm çalışmalar sağlanır.

B.Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi**B1 Yerel halkın/Bölge halkının desteklenmesi**

Bölge olanakları ve şartları takip edilir, tanıtımlar ile işletmeler için, destek sağlanır.

B2 Yerel/Bölgesel istihdam

Yerel /Bölge sakinlerine, yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere, istihdam ve ilerleme için eşit fırsatlar sağlanmakta bölge çalışanları tercih edilmektedir.

- Çalışanlarımız yakın çevreden tercih edilir, talep olması halinde bölge halkı istihdam edilmektedir, çalışan oranları hedefler ile izlenir. Bölge okullarından stajyer öğrenciler için istihdam sağlanmaktadır.
- Yakın çevreden çalışanların yönetim pozisyonlarındaki oranı izlenir.
- Çalışanların tamamına eğitim verilir.

ÇALIŞAN ORANLARI				
KADIN ÇALIŞAN	ERKEK ÇALIŞAN	TOPLAM ÇALIŞAN	KADIN ÇALIŞAN ORANI	ERKEK ÇALIŞAN ORANI
28	53	81	34,57%	65,43%

B3 Yerel/Bölgesel satın alma

Kuruluşumuz mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kaliteyi sağlayan yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir.

a. Kuruluşumuzda teslim ve satın alınan ürün ve hizmetlerin denetim ve değerlendirmesi sürekli ve her teslimatta yapılmaktadır, ayrıca ürün ve hizmet tedarikçilerinin yıllık olarak değerlendirmesi sağlanır.

Değerlendirmesi sağlanan Toplam tedarikçiden adedi Merter ve çevre ilçelerinden seçilmiş olup yerel tedarikçi ile çalışma oranı %olarak tespit edilmiştir. Yerel tedarikçi ile çalışma hedefimiz % dir.

b. Kuruluşumuz kalitesi, fiyat performansı uygun olmak koşulu ile ;

- Bölge halkına ait olan ve yerel ürünleri satın almayı tercih eder.
 - ✓ Bazı şarküteri ürünleri
 - ✓ Yaş sebze meyve
 - ✓ Taze balık
 - ✓ İnşaat
 - ✓ Yakıt
 - ✓ Et ürünleri kasaptan
 - ✓ Su
 - ✓ Karadut
 - ✓ Gevrek, boyoz gibi unlu mamuller
 - ✓ Otelde kullanılan oda ve spa terlikleri

- a. Kuruluşumuzun standartlarının istismar ve taciz konusunda kesin politikaları mevcuttur ve bu politikalara uyulur. Şikayetler ve bildirimler gerekli durumlarda kolluk kuvvetlerine yapılır.
- b. Politikamız içinde yer alan istismar ve taciz ile ilgili taahhütler web sayfasında yayınlanmıştır.
- c. Çalışanlarımıza istismar ve tacizi algılama, öngörme, karşı koyma ve bildirme konularında eğitimler verilmektedir.

B6 Fırsat Eşitliği

Kuruluşumuzda, ayrımcılık yapılmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olma üzere istihdam olanakları sağlanmaktadır.

- a. Kuruluşumuzda tüm çalışanlar için eşit haklar mevcuttur. Dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmaz.
- b. Çalışan oranları izlenir. (Kadın çalışan, yabancı çalışan, bölge çalışanı). Bu grupların her birinden gelen çalışanların oranı izlenir.
- c. Terfiler adil olarak gerçekleştirilir, terfilerde ayrımcılık engellenmiştir.

B7 İyi-Saygın Çalışma

Çalışma haklarına saygı duyulur, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlanır ve çalışanlara en az asgari ücreti ödenir. Çalışanlara düzenli eğitim, deneyim ve ilerleme fırsatları sunulur.

- Kuruluşumuzda yasal çalışma kurallarına uygun çalışılır (Kuruluşumuzda 3 vardiya ve ara vardiya olmak üzere haftalık toplam 45 saat çalışılır.) Giriş çıkışlarda kart okutma ile çalışma saatleri kontrol edilir.
- Asgari ücret altında ücret ödenmez
- Tüm personelimizin için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulur.
- Çalışanlarımız ile sözleşme yapılır, sosyal hakları uygulanır ve korunur
- Çalışanlarımız için temiz hijyenik kullanım alanları sağlanır bu alanların uygunluğu tanımlı periyotlar ile kontrol edilir. Otel çalışanlarına indirimli olarak otel olanaklarını kullanmaları konusunda imkân sağlanmaktadır. Çalışanların uygun dinlenme alanları, yemekhaneleri uygun olarak planlanmıştır.

B8 Topluma hizmet faaliyetleri

Kuruluşumuz faaliyetleri, işletmeye komşu topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetlerin verilmesini tehlikeye atmaz.

- Kuruluşumuz enerji kaynaklarının tamamını abonelikler ile sağlar.
- Kuruluşumuz ile ilgili şikâyet olması halinde CİMER ve Belediye'ye şikâyet edilebilir.
- Çevre kaynaklarını fazla tüketmemek konusunda özen gösterilir.

B9 Yerel/Bölgesel geçim kaynakları

Kuruluşumuzun faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilemez.

- Yatırımlar yasal izinler ile yapılmaktadır, izinsiz ve onaysız faaliyet yürütülmez yerel yönetim izinleri mevcuttur.

C: Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi

C1 Kültürel etkileşimler

Kuruluşumuz, olumsuz etkileri en aza indirmek ve yerel/bölgesel yararlar ile ziyaretçi tatminini en üst düzeye çıkarmak üzere yerel/bölgede kabul gören yönlendirmeleri takip etmektedir.

Kuruluşumuzun çevresinde Kültürel açıdan hassas alan bulunmama ile birlikte Tarihi Yarımada'nın tarihi eser ve kültür alanlarının tanıtımı web sitemizde ve otelimizdeki kütüphanede bulunan tanıtım kitapları ile yapılmaktadır.

- Otelimizin resepsiyonunda broşürler mevcuttur.

C2 Kültürel mirasın korunması

Kuruluşumuz, tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunur.

Ayrıca kültürel alan ve bu alanları koruyan kuruluşlar için bağış yapılı destek sağlanır. Kuruluşumuz, kültürel mirasın korunması için Kultur kuruluşlarına katkı yapar ve yaptığı katkıyı kaydeder.

C3 Kültür ve mirasın sunulması

Kuruluşumuz yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını hizmetimizde, tasarımımızda dekorasyonumuzda, menülerimizde yaşatmaktayız.

a. Yerel/Bölgesel sanatsal çizimler ve kültürel geziler kuruluşumuzda mevcuttur bu alan ve tasarımlar aşağıda tanımlanmıştır.

- İstanbul Tarihi ile ilgili bilgiler kütüphanedeki kitaplarımızda mevcuttur.
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon giriş kısmında bulunan Eyes-Artık Kenti, İzmir Saat Kulesi, Karagöl Milli Parkı ve Foça tablosu
- İstanbul tanıtımı web sitemizde mevcuttur
- Konaklayan misafirlerimiz için tur organizasyonları gerçekleştirilmektedir.
- Türk kahvesi Türk lokumu ile servis edilir.

b. Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin korunması proseslerimize yansıtılmıştır, sunulan yiyecek içecek faaliyetlerinde, satış faaliyetlerinde ve etkinliklerde kültürel miras ve geleneklerin korunması belirgin hale getirilmiştir

- Geleneksel mezeler
- Geleneksel ev yemekleri bulunur.
- Gözleme, mantı, börek, kurabiye gibi geleneksel yiyecekler bulunur.

- Zeytinyađlı sebze yemekleri
- Et döner ,et yemekleri

c. Kuruluşumuz müzik yayınları için telif haklarını yıllık olarak odemektedir. Müzfed belgesi alınmıştır.

C4 Eserler

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel/bölge ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmaz veya sergilenmez.

- Kuruluşumuzda tarihi eser niteliği taşıyan eser ve yasak olan ürünler bulunmaz. Arkeolojik eser olarak bulunan köprü ayağımız da koruma altındadır.

D: Çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

D1 Kaynakları koruma

D1.1 Çevreye duyarlı satın alma:

Kuruluşumuz satın alma politikaları, ürünler, yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere öncelik verir.

a. Kuruluşumuzun yazılı hale getirilmiş satın alma politikası mevcuttur. Kuruluşumuzda çevreci, ekolojik, doğal ürünlerin satın alımı sağlanır ve tercih edilir.

Yiyecek ve İçecek Sektöründe Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

- **Taze ve Yerel Ürünler:** Kuruluşumuz, gıda tedarikinde yerel çiftçilerden temin edilen, mevsimsel ve organik ürünleri tercih eder.
- **Sertifikalı Ürünler:** Satın alınan gıda ve içecekler, organik, mümkünse adil ticaret (FairTrade) ve/veya sürdürülebilir balıkçılık sertifikasına sahip ürünler olmalıdır. Bu sertifikalar, ürünlerin üretim süreçlerinin çevreye duyarlı olduğunu ve sosyal sorumluluk taşıdığını gösterir.
- **Ambalaj Seçimi:** Gıda ürünlerinin ambalajlarında geri dönüştürülebilir veya biyolojik olarak çözünebilen malzemeler tercih edilir. Plastik yerine cam, karton veya kompost edilebilir malzemeler kullanılır.

Genel Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

- **Sertifikalı Tedarikçiler:** Kuruluşumuz, sürdürülebilirlik ve çevre dostu uygulamalara odaklanan tedarikçilerle çalışmayı tercih eder. Bu tedarikçiler, ISO 14001 çevre yönetim sertifikasına sahip veya sürdürülebilirlik alanında tanınmış diğer sertifikalara sahip olmalıdır.
- **Enerji ve Su Tüketimi:** Satın alınan ürünlerin üretim süreçlerinin enerji ve su verimliliği konusunda sürdürülebilir standartları karşılamasına dikkat edilir. Çevreye duyarlı üretim tesislerinden alınan ürünler, karbon ayak izini azaltır.
- **Uzun Ömürlü Ürünler:** Kuruluşumuz, uzun ömürlü, dayanıklı ve tamir edilebilir ürünleri tercih eder. Bu, hem doğal kaynakları daha verimli kullanmayı sağlar hem de atık miktarını azaltır. Tabak, bardak gibi ürünlerimizin büyük kısmı cam porselen ve seramiktir. Odalarımızda cam

su şişeleri kullanılır.



Geri dönüştürülmüş malzemeden üretilen terliklerimiz

b. Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin ürünleri tercih edilir. Coğrafi etiketli bazı gıda ürünleri kullanılmaktadır.



Coğrafi etiketli ürünümüz; Beylerbeyi Rakı

c. Tehdit altındaki türler menülerimizde hiçbir şekilde kullanılmaz veya satılmaz

D1.2 Verimli satın alma

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasında verimlilik esas alınır.

a. Kuruluşumuzun satın alma süreçlerinde, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürün ve malzemeler tercih eder.

- Su şişeleri (cam olanlar geri dönüşümlüdür.)
- Damacana boşları iadeli olarak dönüştürülür.
- Büyük ambalajlı ürünler alınır, küçük ambalajlardan mümkün ölçüde kaçınılır.

b. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenir ve yönetilir.

- Odalarda büyük boy şampuan ve duş jeli kullanılır
- Odalarda 33 ml cam şişe su kullanılır
- Personel alanlarında damacana ile su

tüketimi sağlanmaktadır



c. Toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılır.

D1.3 Enerji tasarrufu

Enerji tüketimi türe göre ölçülür ve toplam tüketimi en aza indirmek için adımlar atılır. Yenilenebilir enerji

kullanımını arttırmak için projelerimiz mevcuttur.

- a. Kullanılan toplam enerji izlenir ve yönetilir.
- b. Turist/gece başına kullanılan enerji miktarı, her enerji türü için izlenir.
- c. Enerji kullanımını en aza indiren ekipman ve uygulamalar kullanılır.
- d. Enerji tüketiminin birim başına (geceleme) azaltılması için hedefleri mevcuttur.
- e. Enerji kullanımını kontrol altında tutabilmek adına misafir odalarımıza oda kartının takılması ile aktifleşen enerji saver butonları kurulmuştur.
- f. Personel ve misafirlere enerji kullanımını en aza indirme konusunda bilgilendirmeler ve kontroller yapılmaktadır.
- g. Genel alanlarda bulunan kapılarımıza fotosel kurularak enerji tasarrufu sağlayıp, enerji tüketimimizi azalttık.

D1.4 Su tasarrufu

Su tüketimi türe göre ölçülür ve genel tüketimi en aza indirmek için uygulamalarımız mevcuttur. Su temini sürdürülebilirdir ve çevresel akışları olumsuz etkilemez.

- a. Otelde su kaynağı belediye şebeke kanalından sağlanmaktadır.
- b. Kaynak temelli olarak turist/gece başına kullanılan su izlenir ve yönetilir.
- c. Su tüketimini en aza indiren fotoselli musluklar kullanılır.
- d. Bölgedeki turizmin su kaynakları üzerindeki kümülatif etkileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu bölgede su sıkıntısı mevcut değildir.
- e. Birim başına su tüketimini azaltma hedefleri mevcuttur.
- f. Personel ve konuklara su kullanımını en aza indirme konusunda rehberlik edilir, uyarılarda bulunulur, odalarda, genel alanlarda, uyarı yazıları mevcuttur



Tüm musluklarda perlatör mevcuttur



Su ve enerji tasarrufu için odalarda bilgilendirmeler mevcuttur

D2 Kirliliğin azaltılması

D2.1 Sera gazı emisyonları

Kuruluşumuzda karbon ayak izi hesaplanmıştır. Karbon ayak izinin yüksek olması halinde ağaç dikilerek dengeleme yapılır.

- Kuruluşumuzda sera gazı emisyonları izlenir ve yönetilir. Ölçümler yapılmaktadır.
- Turist/gece başına karbon ayak izi izlenir ve hedefler mevcuttur.
- İşletme tarafından kontrol edilen tüm kaynaklardan önemli yıllık emisyonları önlemek ve azaltmak için önlemler alınır.
- Karbon ayak izinin fazla olması halinde ağaçlandırma yöntemi ile dengeleme sağlanır.

D2.2 Taşımacılık

Nakliye miktarını azaltmak için misafir, çalışanlar, tedarikçiler için planlamalar yapılır.

- Tedarik süreçlerinde toplu dağıtım ve lojistik konusunda tedarikçilere destek olunur, acil ürün tedariği istenmez. Toplu alımlar yapılır, toplu sipariş verilir.
- Misafirlerin transferleri acente tarafından ya da kendi olanakları ile sağlanır.

D2.3 Atık su

Gri su dahil olmak üzere atık su kaynaklı riskler mevcut değildir.

- Atık su sistemimiz Belediye kanallarına bağlıdır.
- Arıtma sistemimiz ve herhangi bir deşarj ünitemiz mevcut değildir.
- Mutfağımızda suyun kanalizasyona verilmesi öncesinde yağ kapanları ile filtrasyonu sağlanır
- Yağ kapanından çıkan katı atıklar tehlikeli atık olarak uzaklaştırılır:

D2.4 Katı atık

Gıda atığı da dahil olmak üzere atık ölçülür, atık azaltma hedeflerimiz mevcuttur. Atıklar yasalara uygun olarak bertaraf edilir.

a. Turist/gece başına bertaraf edilen katı atık miktarı izlenir ve yönetilir.

- b. Atık yönetim planı mevcuttur. Tehlikeli atıkların bertarafı Motat sistemi üzerinden sağlanır.
- c. Atık bertarafı devlet tarafından işletilen veya onaylanan bir tesise aittir ve tesisin çevre veya yerel/bölgedeki nüfus üzerinde olumsuz bir etkisi mevcut değildir. Atıkların tamamı Belediye ya da lisanslı firmalar tarafından uzaklaştırılır.
- d. Bertaraf edilen katı atık türüne göre ölçülür.

D2.5 Zararlı maddeler

Pestisitler, boyalar, yüzme havuzu dezenfektanları ve temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirmek için talimatlara uygun kullanım sağlanır

- a. Zararlı maddelerin bir envanteri çıkarılmış ve malzeme güvenliği veri sayfaları (MSDS) tutulmuştur.
- b. Daha çevre dostu alternatifler sağlamak için araştırmalar yapılır
- c. Kimyasallar, ayrı depolanır kilitli olarak muhafaza edilir. Kullanım talimatlarına uygun olarak kullanılır.
- d. Misafirlerimizin, çevreye zararlı olan toksik güneş kremleri ve kozmetik ürünleri hakkında bilgilendirilmesi SPA alanında sağlanmaktadır.

D2.6 Kirliliğin en aza indirilmesi

İşletme, gürültü, ışık, yüzey akışı, erozyon, ozon tabakasını incelten maddeler ile hava, su ve toprak kirleticilerden kaynaklanan kirliliği en aza indirmek için uygulamalara sahiptir ve bunları uygular.

- a) Kuruluşumuzda açık alanda canlı müzik yayını için izin başvuruları mevcuttur.
- b) Soğutma sisteminde kullanılan gazlar ozon tabakasına zarar vermeyen tiptedir.
- c) Kozmetik ürünlerin kullanımının azaltılması konusunda SPA alanında misafirlere teşvikte bulunulur.

D3.1 Biyoçeşitliliğin korunması

Kuruluşumuz alanı içinde biyolojik çeşitliliğin korunması için önlem alınır. Biyoçeşitlilik açısından özel koruma alanımız mevcut değildir.

- Kuruluşumuzda canlı beslenme, evcil hayvan besleme konusunda yasalar takip edilir.
- Otelimizin bulunduğu alanda, vahşi yaşam bulunmaz olası kedi v.b canlıların uzaklaştırılması için uygulamalar mevcut değildir. Kedilerin beslenmesi için personel girişinde kedi evimiz bulunmaktadır. Beslenmeleri için kuru mama ve su bırakılır.
- Kuruluşumuzda bulunan bitkilerin envanteri yapılmıştır.
- Kuruluşumuz şehir merkezinde olduğu için çok kısıtlı bir peyzaj alanı ve bitki mevcuttur. Bu bitkilerin bakımı, sulama yöntemleri peyzaj firması tarafından talimatlandırılmış olup sulama kendi personelimiz tarafından yapılmaktadır.

3.2 İstilacı türler

Kuruluşumuzda istilacı türler bulunmamaktadır.

D3.3 Doğal alanlara ziyaretler

Olumsuz etkileri en aza indirmek ve ziyaretçi memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için kültürel ve doğal alanlara ziyaretlerin yönetim ve tanıtımı için kurallar ve öneriler belirlenmiştir.

- Misafirler için doğal alanların ziyaretleri için kurallar ve öneriler belirlenmiştir.
- Çalışanlar yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirilir ve eğitilir. Eğitim içeriğinde yakın doğal çevre ile ilgili bilgiler mevcuttur.

D3.4 Yaban hayatı etkileşimleri

Serbest dolaşımdaki yaban hayatı ile etkileşimler yaban hayatına zarar vermeyecek şekilde planlanır.

- Kuruluşumuzda canlı beslenmez, evcil hayvan besleme konusunda yasalar takip edilir.
- Otelimizin bulunduğu alanda, vahşi yaşam bulunmaz olası kedi vb. canlıların uzaklaştırılması için uygulamalar mevcut değildir. Kedilerin beslenmesi için alanlara kuru mama ve su bırakılır.

D3.5 Hayvan sağlığı ve refahı

Hiçbir vahşi hayvan türü edinilemez, yetiştirilemez veya esir tutulmaz.

Kuruluşumuzda hiçbir vahşi hayvan türü edinilememiş veya kafese konularak beslenmemektedir.

D3.6 Yaban hayatı avcılığı ve ticareti

Yaban hayatı türleri, kullanımlarının sürdürülebilir olmasını ve yerel/bölgesel ve uluslararası yasalara uygun olmasını sağlayan düzenlenmiş bir faaliyetin parçası olmaları dışında avlanamaz, toplanamaz, tüketilmez, sergilenmez, satılmaz veya ticari faaliyetlere konu edilmez.

Kuruluşumuzda avlanma ve avcılık uygulaması mevcut ve mümkün değildir yine de kuruluşumuz bu konudaki yasalar konusunda farkındalığını sürdürür ve takip eder. MSC ve ASC sertifikalı kuruluşlardan alışveriş yapılır.